

OPĆI UVJETI ZA PRIJEVOZ PUTNIKA I STVARI AUTOBUSOM

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Opći uvjeti za prijevoz putnika i stvari autobusom (dalje: Opći uvjeti) je akt kojim se utvrđuju međusobni odnosi putnika i prijevoznika, osnove za izračun cijena usluga prijevoza za putnike, naknada za stvari i sporedne usluge prijevoza.

Odnosi utvrđeni međusobnim sporazumom ne mogu ovim aktom biti stavljeni izvan snage.

Članak 2.

Opći uvjeti kao i druge odredbe ugovornog odnosa između putnika pošiljatelja stvari s jedne strane i prijevoznika s druge strane, ne može sadržavati odredbe prema kojima bi prijevoznik bio potpuno ili djelomično oslobođen utvrđene odgovornosti po zakonu o obveznim odnosima.

Članak 3.

Opći uvjeti se dostavljaju kolodvorima koje prijevoznik koristi po voznom redu pojedinih linija.

Isti akt se mora nalaziti u autobusu te je posada vozila dužna na zahtjev putnika predočiti mu isti.

II UGOVORNI ODNOSI U PRIJEVOZU

Članak 4.

Ugovorom koji je sklopljen kupnjom vozne karte za putnika, odnosno, plaćanjem naknade za prijevoz stvari utvrđuje se da će prijevoznik prevesti putnika odnosno stvari do ugovorenog odredišta.

Ugovor o prijevozu sklapa se između prijevoznika i putnika ili između prijevoznika i naručitelja prijevoza.

Članak 5.

Prijevoznik je dužan prevesti putnika i stvari prema objavljenom voznom redu linije i pod odgovarajućim uvjetima za vrstu prijevoza pri čemu se pod pojmom putovanja podrazumjeva prijevoz autobusom od polaznog do krajnjeg odredišta.

Putnik je dužan tijekom putovanja čuvati voznu kartu i na zahtjev kontrolora ili voznog osoblja istu im predočiti.

Članak 6.

Cijena usluge prijevoza utvrđena je cjenikom koji je sastavljen na temelju tablice, s poštivanjem kilometraže koja je objavljena u voznom redu linije.

U međunarodnom prijevozu cijena vozne karte se može odrediti temeljem odredaba sporazuma između Republike Hrvatske i države prema kojoj se linija održava.

Članak 7.

Vozna karta može biti jednosmjerna, povratna, mjesečna i povlaštena.

Vozna karta obvezuje prijevoznika za dan i sat koji su na karti naznačeni.

Na povratnoj karti bit će naznačeno vrijeme važenja iste. Rok važenja povratne karte računa se od dana započetog putovanja.

Putnik – korisnik vozne karte dužan je izvršiti rezervaciju mjesta u vozilu.

Panturist d.d.

Svetog L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska
Tel +385 31 226 226 Fax +385 31 226 253
panturist@panturist.hr www.panturist.hr

Registarski broj kod Trgovačkog suda u Osijeku: Tt- 06/585-11, MB 3522750

Šplitska banka d.d. – Societe Generale Group, Osijek, Gundulićeva 5

Žiro-račun: 2330003-1100343159 Devizni račun: 2001 781 0201 (EUR), 2001 781 0203 (CHF) IBAN: HR8123300031100343159

Temeljni kapital Društva: 10.763.200,00 kn Ukupan broj izdanih dionica: 76.880 komada bez nominalne vrijednosti

Predsjednik Uprave: Bernard Majhenić Članovi Uprave: Predrag Ribić i Bo Karlsson Predsjednik Nadzornog odbora: Nils Ragnar Nordström

Članak 8.

Iznimno od članka 7. ovih Općih uvjeta, putnik može kupiti i postati vlasnikom mjesečne vozne karte i/ili ČIP vozne karte uz jednokratnu naknadu prema važećem cjeniku prijevoznika.

Pokazna i/ili ČIP vozna karta glasi na ime vlasnika i sadrži podatke o imatelju karte, vrsti karte te relaciji na kojoj se korisnik vozi.

Pokazna i/ili ČIP vozna karta se izdaje na određeno vrijeme naznačeno na pokaznoj karti odnosno sadržano na čipu uz naknadu ovisno o razdoblju i kategoriji osoba koje su je kupili.

Prodaja talona za mjesečnu kartu odnosno punjenje ČIP karte vrši se na prodajnim mjestima prijevoznika.

U slučaju da u tijeku važenja ČIP karte, čip na istoj bude oštećen, uslijed čega se s istog ne mogu očitati podaci, putnik će uz naknadu u visini vrijednosti nove ČIP kartice, zamijeniti oštećenu ČIP voznu kartu novom, koja će važiti do datuma prethodne ČIP vozne karte.

U slučaju gubitka pokazne vozne karte odnosno ČIP vozne karte, vlasnik je dužan gubitak odmah prijaviti prodajnom mjestu na kojem je istu kupio.

Članak 9.

Vozne karte se kupuju na organiziranim prodajnim mjestima (autobusnim kolodvorima, stajalištima, agencijama, poslovnica i sl.)

Iznimno od stavka 1. ovog članka, vozna karta se može kupiti i u vozilu u slučaju:

1. Kada se putnik ukrcava u vozilo na registriranom stajalištu na liniji koju prijevoznik obavlja, a na istom nije organizirana prodaja voznih karata;
2. Na stajalištu gdje postoji organizirana prodaja karata, ako je došlo do privremenog prekida prodaje zbog kvara na sustavu za prodaju karata;
3. Ako je putnik došao pred sam polazak vozila, pa ga vozno osoblje ne može uputiti da kupi voznu kartu na organizirano prodajno mjesto, jer bi došlo do kašnjenja linije u polasku.

Članak 10.

Prema zakonskim propisima određeni putnici imaju pravo na korištenje povlastice pri putovanju autobusom u linijskom cestovnom prijevozu.

Ovo pravo se ostvaruje kada su utvrđeni i doneseni svi potrebni zakonski i podzakonski akti te osigurana financijska sredstva namijenjena za povrat prijevozniku za prijevoz putnika koji je koristio povlasticu.

Iznimno, prijevoznik može za određene kategorije putnika i samostalno odobriti povlastice za prijevoz.

Članak 11.

Pri kupnji vozne karte uz korištenje povlastice iz čl. 10. ovih Općih uvjeta, putnik mora predložiti propisane dokumente radi utvrđivanja identiteta i prava na korištenje povlastica.

Članak 12.

U slučaju da se utvrdi zlouporaba povlastice iz čl. 9. ovih Općih uvjeta, iste se može putniku oduzeti, odnosno odrediti vrijeme za koje je putnik ne može koristiti.

Putnik može ostvariti pravo samo na jednu vrstu povlastice, iznimno, kod korištenja povratne vozne karte.

Članak 13.

Prodajno mjesto za prodaju voznih karata odnosno prijevoznik ne može naplatiti uslugu rezervacije sjedišta bez predhodno kupljene vozne karte.

Putnik može rezervirati mjesto usmeno ili telefonom, ali je dužan kupiti voznu kartu i rezervaciju najmanje 60 minuta, a najviše 30 dana prije polaska autobusa na tuzemnim i međunarodnim

Panturist d.d.

Svetog L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska

Tel +385 31 226 226 Fax +385 31 226 253

panturist@panturist.hr www.panturist.hr

Registarski broj kod Trgovačkog suda u Osijeku: Tt- 06/585-11, MB 3522750

SplITSka banka d.d. – Societe Generale Group, Osijek, Gundulićeva 5

Žiro-račun: 2330003-1100343159 Devizni račun: 2001 781 0201 (EUR), 2001 781 0203 (CHF) IBAN: HR8123300031100343159

Temeljni kapital Društva: 10.763.200,00 kn Ukupan broj izdanih dionica: 76.880 komada bez nominalne vrijednosti

Predsjednik Uprave: Bernard Majhenić Članovi Uprave: Predrag Ribić i Bo Karlsson Predsjednik Nadzornog odbora: Nils Ragnar Nordström

linijama (na linijama za Umag, Rovinj i Imotski u vrijeme turističke sezone (15.06. – 30.09.) dva dana ranije).

Ako putnik u ovom roku ne kupi voznu kartu i rezervaciju, prodajno mjesto koje je izvršilo rezervaciju ima pravo prodati istu drugom putniku bez ikakvih daljnjih obveza prema putniku koji nije kupio kartu i rezervaciju u određenom roku.

Članak 14.

Putnik koji je kupio voznu kartu, a želi odustati od putovanja, ima pravo vratiti voznu kartu 2 (dva) sata prije početka putovanja na tuzemnim linijama, a za međunarodne linije 6 (šest) sati prije putovanja i zahtjevati povrat dijela uplaćenog iznosa.

Povrat dijela naplaćenog iznosa obavlja blagajna prijevoznika. Putniku se vraća uplaćeni iznos umanjen za troškove rezervacije i kolodvorske usluge i 10 % vrijednosti vozne karte (prijevoza). Za izgubljenu voznu kartu, odnosno voznu kartu koja se vraća u roku kraćem od roka iz st. 1 odnosno nakon što je putovanje već započelo ili ako je putnik svojom krivicom otputovao autobusom drugog prijevoznika, naplaćeni iznos se ne vraća.

Članak 15.

Povratna karta izdaje se na onaj rok valjanosti kako je to naznačeno na pojedinim cjenicima i za nju prijevoznik utvrđuje popust sukladno članku 8. Općih uvjeta.

Ukoliko povratno putovanje nije iz opravdanih razloga obavljeno (bolesti i dr.slučajeva više sile) putnik može zatražiti vraćanje dijela plaćenog iznosa vrijednosti povratne karte najkasnije do isteka roka važenja iste karte.

Vraćanje dijela plaćenog iznosa putnik mora zatražiti u mjestu gdje je karta prodana i u roku valjanosti te karte. U ovom slučaju putnik ima pravo na povrat razlike od vrijednosti uplaćenog iznosa za povratnu kartu i stvarne vrijednosti jednosmjerne karte umanjeno za 10 %.

Putovanje s povratnom voznom kartom mora se obaviti po istom prijevoznom pravcu i s istim prijevoznikom ili prijevoznikovim kooperantom.

Članak 16.

U slučaju da putnik odustane od putovanja ili potražuje vraćanje dijela cijene povratne karte, a povratno putovanje nije korišteno, produženje roka valjanosti vozne karte može izvršiti samo ovlaštena osoba prijevoznika u koliko je takav zahtjev od strane putnika postavljen u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima (čl.13.).

Odustajanje od putovanja u tuzemnom prijevozu u vremenu kraćem od 2 (dva) sata prije početka samog putovanja povlači za sobom gubitak prava na povrat novca.

Zahtjev za povrat novca za neiskorišteno povratno putovanje postavljen nakon isteka ugovorenog datuma putovanja ne može se uvažiti.

Putniku se omogućava putovanje zamjenom rezervacije koju ovjerava ovlaštena osoba na prodaji karata za datum koji odredi putnik u situacijama pravodobno postavljenog zahtjeva.

Prethodni stavci ovog članka analogno se primjenjuju i na međunarodni prijevoz, ali je rok za odustajanje od putovanja 6 (šest) sati prije početka planiranog putovanja.

Članak 17.

Na prodajnom mjestu putnik može zatražiti Potvrdu o plaćenom iznosu cijene vozne karte. Ovu potvrdu prodajno mjesto izdaje na za to određenom obrascu, uz naknadu.

Panturist d.d.

Svetog L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska
Tel +385 31 226 226 Fax +385 31 226 253
panturist@panturist.hr www.panturist.hr

Registarski broj kod Trgovačkog suda u Osijeku: Tt- 06/585-11, MB 3522750

Špitalska banka d.d. – Societe Generale Group, Osijek, Gundulićeva 5

Žiro-račun: 2330003-1100343159 Devizni račun: 2001 781 0201 (EUR), 2001 781 0203 (CHF) IBAN: HR8123300031100343159

Temeljni kapital Društva: 10.763.200,00 kn Ukupan broj izdanih dionica: 76.880 komada bez nominalne vrijednosti

Predsjednik Uprave: Bernard Majhenić Članovi Uprave: Predrag Ribić i Bo Karlsson Predsjednik Nadzornog odbora: Nils Ragnar Nordström

III PRIJEVOZ PUTNIKA

Članak 18.

Na prijevoz se ne smiju primiti :

- osobe koje sa sobom nose vatreno oružje, osim osoba koje za to imaju ovlaštenje
- osobe koje boluju od bolesti koje ugrožavaju zdravlje ili sigurnost putnika (zarazne ili psihičke bolesti)
- osobe u alkoholiziranom stanju ili pod utjecajem opojnih sredstava
- osobe bez odgovarajuće odjeće
- osobe koje svojom odjećom mogu nanijeti štetu putnicima ili vozilu
- životinje osim pasa pretitelja slijepih osoba i malih životinja u skladu s uvjetima utvrđenim čl. 46 ovih Općih uvjeta.

Članak 19.

Putnik je dužan brinuti se da na polaznom stajalištu ili međustajalištima uđe pravodobno u autobus koji prometuje na toj liniji, a na odredišnom stajalištu iziđe iz autobusa.

Putnik može ući ili izići samo na stajalištu koje je predviđeno po redu vožnje, osim u slučaju više sile.

Članak 20.

Putnik je dužan čuvati voznu kartu do završetka putovanja i pokazati je na zahtjev voznog ili kontrolnog osoblja.

Pretplatne vozne karte smatraju se važećim po cijeni vožnje za relaciju na koju glase.

Članak 21.

Ako su cijene ili druge pristojbe nepravilno izračunate, putnik je dužan manje izračunatu cijenu nadoplatiti, a više obračunata cijena se vraća putniku.

Članak 22.

Manje zaračunatu cijenu naplaćuje vozno osoblje, a povrat više naplaćene cijene vozne karte putniku se odobrava na temelju pismenog zahtjeva kojeg dostavlja prijevozniku u roku od 8 (osam) dana.

Članak 23.

Putnik koji voznom kartom za kraći prijevozni put putuje do istog odredišnog stajališta dužim prijevoznim putem plaća razliku između redovne odnosno povlaštene vozne cijene i istih takvih karata za prijevoz na dužem prijevoznom pravcu.

Prethodni stavak se ne odnosi na putnike sa mjesečnim kartama.

Članak 24.

Putnik koji želi produžiti putovanje istim autobusom i dalje od stajališta do kojeg vrijedi njegova vozna karta, dužan je to prijaviti voznom osoblju na početku putovanja. Tada plaća nadoplatu vozne karte do novog odredišnog stajališta.

Članak 25.

Ukoliko se putnik pritaji od voznog osoblja u namjeri da ne plati voznu kartu ili ako je izgubi ili na bilo koji način ostane bez vozne karte dužan je voznom ili kontrolnom osoblju platiti novu kartu za relaciju na kojoj putuje, pri čemu osoblje vrši i naplatu kazne iz čl. 26 Općih uvjeta.

Panturist d.d.

Svetog L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska
Tel +385 31 226 226 Fax +385 31 226 253
panturist@panturist.hr www.panturist.hr

Registarski broj kod Trgovačkog suda u Osijeku: Tt- 06/585-11, MB 3522750

Špiltska banka d.d. – Societe Generale Group, Osijek, Gundulićeva 5

Žiro-račun: 2330003-1100343159 Devizni račun: 2001 781 0201 (EUR), 2001 781 0203 (CHF) IBAN: HR8123300031100343159

Temeljni kapital Društva: 10.763.200,00 kn Ukupan broj izdanih dionica: 76.880 komada bez nominalne vrijednosti

Predsjednik Uprave: Bernard Majhenić Članovi Uprave: Predrag Ribić i Bo Karlsson Predsjednik Nadzornog odbora: Nils Ragnar Nordström

Članak 26.

Kada vozno osoblje obavi pregled voznih karata i izvrši naplatu od svih putnika koji nisu imali vozne karte, dužno je upitati ima li još putnika bez vozne karte.

Članak 27.

Ukoliko kontrolno osoblje zatekne putnika u autobusu bez vozne karte ima pravo naplatiti kaznu u visini 100,00 Kn te pored te novčane kazne naplatiti i punu cijenu vozne karte od stajališta na kojem je putnik ušao do njegovog odredišta.

Ako se ne može utvrditi na kojem je stajalištu putnik otpočeo vožnju, naplaćuje mu se cijena vozne karte od početnog stajališta linije autobusa do odredišta u koje putnik putuje.

Ukoliko se u autobusu zatekne putnik s uništenom ili krivotvorenom kartom, prijevoznik mu može naplatu izvršiti sukladno prethodnom stavku.

Ukoliko se radi o uništenoj ili krivotvorenoj pretplatnoj karti, ista se oduzima putniku, a prijevoznik uz naknadu troškova od putnika može istome zabraniti daljnje izdavanje karte.

Putnik koji odbije platiti kaznu isključuje se iz putovanja, a ukoliko on to odbije vozno osoblje je o tome dužno obavijestiti najbližu policijsku postaju.

Članak 28.

Za vrijeme putovanja vozno i kontrolno osoblje prijevoznika može isključiti putnika od daljnjeg putovanja na prvom stajalištu ako narušava red i mir u autobusu, ugrožava sigurnost prometa i ometa rad voznog osoblja.

U slučajevima isključivanja putnika radi naprijed navedenih razloga putnik nema pravo na povrat iznosa vozne karte od mjesta isključivanja do odredišta.

U isto vrijeme kada ga isključi iz daljnjeg putovanja vozno osoblje uručuje mu pripadajuću prtljagu.

Članak 29.

Ako putnik koji za prijevoz koristi povlasticu ne može na zahtjev voznog ili kontrolnog osoblja pokazati ispravu koja mu daje pravo na korištenje povlastice dužan je platiti razliku između pune i povlaštene cijene vozne karte.

Članak 30.

Ako putnik namjerno ili iz krajnje nepažnje zaprlja autobus dužan je platiti čišćenje autobusa u visini stvarnih troškova.

Članak 31.

Putnik je dužan namiriti štetu prijevozniku koju je prouzročio svojom krivnjom na autobusu ili drugom objektu prijevoznika.

Članak 32.

Pušenje u autobusu nije dozvoljeno.

Članak 33.

Za štetu nastalu radi kašnjenja ili prekida putovanja ukoliko je do nje došlo iz objektivnih razloga ili više sile prijevoznik ne odgovara.

Panturist d.d.

Svetog L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska
Tel +385 31 226 226 Fax +385 31 226 253
panturist@panturist.hr www.panturist.hr

Registarski broj kod Trgovačkog suda u Osijeku: Tt- 06/585-11, MB 3522750

Špiłska banka d.d. – Societe Generale Group, Osijek, Gundulićeva 5

Žiro-račun: 2330003-1100343159 Devizni račun: 2001 781 0201 (EUR), 2001 781 0203 (CHF) IBAN: HR8123300031100343159

Temeljni kapital Društva: 10.763.200,00 kn Ukupan broj izdanih dionica: 76.880 komada bez nominalne vrijednosti

Predsjednik Uprave: Bernard Majhenić Članovi Uprave: Predrag Ribić i Bo Karlsson Predsjednik Nadzornog odbora: Nils Ragnar Nordström

IV PRIJEVOZ STVARI

Članak 34.

U cestovnom linijskom prijevozu autobusima na prijevoz se mogu uzeti slijedeće stvari :

- ručna (osobna) prtljaga manjih dimenzija kao što su ručne torbe, vrećice i slično, koja se može držati na polici iznad sjedišta, ali tako da ne smeta drugim putnicima,
- putna prtljaga koju putnik nosi sa sobom težine do 40 kg kao što su kovčezi,
- torbe, sanduci, košare, putničke vreće, kutije i slični omoti, invalidska kolica, dječja kolica, muzički instrumenti te druge stvari koje po svojim dimenzijama i težini mogu smjestiti u prostor za prijevoz prtljage i ne sprječavaju brz utovar i istovar.

U putnu prtljagu ne pripadaju slijedeće stvari: osobno računalo, video kamera, mobilni telefoni, foto aparat, novac, nakit, kreditne kartice, medicinska osobna i druga dokumentacija, umjetnička djela i vrijedne reprodukcije, kristalni i lako lomljivi stakleni predmeti, lijekovi i protetska pomagala, alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti te vrijedne i raritetne knjige i predmeti od plemenitih metala i skupih kovina.

Prtljaga se prevozi u posebnom prostoru namijenjenom za smještaj iste.

Prijevoznik je dužan preuzeti na prijevoz prtljagu uz naplatu čija visina je određena važećim cjenikom, ali najviše 2 (dva) komada, a sve više od toga samo ako raspolaže sa dovoljnim smještajnim prostorom, za to naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku za prijevoz i čuvanje stvari.

Prtljaga bez pratitelja su u pravilu sve one stvari koje se mogu preuzeti na prijevoz autobusom uz uvjet da se raspolaže dostatnim slobodnim prostorom, to jest da se zbog tih stvari ne prikraćuje putnika pri utovaru prtljage i da se njima ne opterećuje autobus.

Za gubitak ili oštećenje prtljage, koja se preuzima na prijevoz bez pratitelja, odgovoran je vozač autobusa, koji je obvezan na naknadu štete po tom osnovu, osim ako se dokaže da je šteta prouzročena višom silom ili radnjom na koju nije mogao utjecati.

Vozno osoblje može radi vlastite sigurnosti, prije preuzimanja nepraćenih stvari na prijevoz, izvršiti uvid u sadržaj istih.

Prtljaga bez pratitelja može se prevoziti i na osnovu ugovorenog odnosa između pošiljatelja i prijevoznika odnosno druge prateće dokumentacije koju propiše prijevoznik i po posebnom cjeniku.

Članak 35.

Na prijevoz se ne smiju primiti :

- eksplozivne i lako zapaljive stvari i stvari pokvarljivog sadržaja
- stvari koje zbog svojih svojstava ugrožavaju ili mogu povrijediti, uprljati ili oštetiti putnike, autobus ili druge stvari preuzete na prijevoz
- novac, vrijednosni papiri, dragocjenosti, nakit i umjetnine
- stvari čiji je prijevoz zabranjen posebnim propisima
- prtljaga bez pratitelja na kojoj nije označen primatelj

Članak 36.

Cjenik za prijevoz i čuvanje prtljage je sastavni dio cjenika za prijevoz putnika.

Članak 37.

Cijena prijevoza prtljage bez pratitelja utvrđena je Cjenikom za prijevoz i čuvanje prtljage. Cjenik utvrđuje prijevoznik.

Panturist d.d.

Svetog L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska
Tel +385 31 226 226 Fax +385 31 226 253
panturist@panturist.hr www.panturist.hr

Registarski broj kod Trgovačkog suda u Osijeku: Tt- 06/585-11, MB 3522750

Splitska banka d.d. – Societe Generale Group, Osijek, Gundulićeva 5

Žiro-račun: 2330003-1100343159 Devizni račun: 2001 781 0201 (EUR), 2001 781 0203 (CHF) IBAN: HR8123300031100343159

Temeljni kapital Društva: 10.763.200,00 kn Ukupan broj izdanih dionica: 76.880 komada bez nominalne vrijednosti

Predsjednik Uprave: Bernard Majhenić Članovi Uprave: Predrag Ribić i Bo Karlsson Predsjednik Nadzornog odbora: Nils Ragnar Nordström

Cijena prijevoza prtljage bez pratitelja može se utvrditi i ugovorom ili drugim odgovarajućim dokumentom između pošiljatelja i prijevoznika.

Članak 38.

Prilikom prijevoza i smještaja prtljage u prtljažni prostor autobusa vozno osoblje naplaćuje od putnika naknadu i izdaje mu numeriranu prtljažnu kartu. Jedan dio prtljažne karte lijepi se na prtljagu, drugi dio (kupon) se daje putniku odnosno zalijepi na putnu kartu.

Putnik mora svoj kupon sačuvati do kraja putovanja.

Kod preuzimanja prtljage putnik predaje kupon voznom osoblju, a ono mu u skladu s brojem na kuponu i onom na prtljazi izdaje prtljagu.

Kupon koji je zalijepljen na prtljazi ne smije se ni u kojem slučaju skidati za vrijeme od preuzimanja prtljage na prijevoz pa sve do izdavanja iste.

Članak 39.

Prijevoznik odgovara za štetu koja nastane gubitkom ili oštećenjem prtljage ako putnik dokaže da je do štete došlo krivnjom prijevoznika. Odgovornost prijevoznika za gubitak ili oštećenje prtljage može iznositi najviše 1.500,00 Kn u koliko putnik nije prijavio veću vrijednost stvari koje je dao na prijevoz. Ukoliko je putnik prijavio veću vrijednost prtljage od iznosa iz 2. stavka i za to platio odgovarajuću naknadu, prijevoznik odgovara za njezin nestanak ili oštećenje u cjelokupnoj vrijednosti oštećenja, ali ne više od 3.500,00 Kn.

Prijevoznik ne odgovara za štete :

1. u slučajevima kada prijevoznik dokaže da je šteta uslijed gubitka ili oštećenja prtljage prouzročena višom silom ili radnjom putnika koji je predao prtljagu,
2. koje nastanu zbog svojstva ili stanja same prtljage i prirodnih osobina stvari koje čine prtljagu,
3. nastale uslijed krađe ili bilo kojeg drugog kaznenog djela ako je prostor za pohranu prtljage bio u trenutku počinjenja djela zaključan i ako je vozno osoblje o tome odmah obavijestilo nadležnu policijsku postaju.

U slučaju gubitka ili oštećenja putne prtljage putnik je dužan podnijeti pismeni zahtjev prijevozniku za naknadu štete odmah po završetku putovanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana nestanka ili oštećenja prtljage, uz potrebne dokaze o predaji prtljage na prijevoz. Prijevoznik ne odgovara za gubitak ili oštećenje ručne prtljage.

V ČUVANJE STVARI

Članak 40.

Prijevoznik je dužan utvrditi način preuzimanja, čuvanja i izdavanja stvari koje su putnici izgubili ili zaboravili u autobusu te odrediti prostor za čuvanje istih.

Članak 41.

Vozno osoblje je na završnom odredištu linije dužno odmah po izlasku putnika pregledati autobus. Nađene stvari moraju se predati na pohranu ovlaštenoj osobi prijevoznika.

Panturist d.d.

Svetog L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska
Tel +385 31 226 226 Fax +385 31 226 253
panturist@panturist.hr www.panturist.hr

Registarski broj kod Trgovačkog suda u Osijeku: Tt- 06/585-11, MB 3522750

Špitalska banka d.d. – Societe Generale Group, Osijek, Gundulićeva 5

Žiro-račun: 2330003-1100343159 Devizni račun: 2001 781 0201 (EUR), 2001 781 0203 (CHF) IBAN: HR8123300031100343159

Temeljni kapital Društva: 10.763.200,00 kn Ukupan broj izdanih dionica: 76.880 komada bez nominalne vrijednosti

Predsjednik Uprave: Bernard Majhenić Članovi Uprave: Predrag Ribić i Bo Karlsson Predsjednik Nadzornog odbora: Nils Ragnar Nordström

Članak 42.

Svaku nađenu stvar ovlaštena osoba prijevoznika mora savjesno pregledati i pokušati pronaći vlasnika, pozvati ga da preuzme stvari, odnosno odrediti kako će se postupiti sa nađenim stvarima.

Zaključane, plombirane ili čvrsto vezane stvari ovlaštena osoba može odmah po prijemu otvoriti i utvrditi sadržaj stvari.

Članak 43.

Obavijest vlasniku nađene stvari može sadržavati samo kratak opis bez navođenja posebnih znakova (boja, veličina i sl.) pošto sam vlasnik mora navesti sadržaj i druge podatke u koliko želi povrat stvari.

Po prijemu nađene stvari vlasniku se naplaćuje naknada za čuvanje.

Članak 44.

Nakon 30 (trideset) dana od kada je stvar nađena u autobusu prijevoznik više nema obvezu čuvanja iste. Istekom toga roka nađena stvar se može baciti, uništiti, darovati ili prodati.

Članak 45.

Nađeni novac, vrijednosni papiri, nakit ili druge stvari veće vrijednosti, moraju se čuvati u blagajni prijevoznika do 30 (trideset) dana.

Članak 46.

Nađene stvari koje nemaju veću vrijednost mogu se baciti ili uništiti nakon 8 (osam) dana. Ako je riječ o živežnim namirnicama čije stanje ne trpi čuvanje na dnevnoj temperaturi imaju se uništiti ili zbrinuti kao smeće u roku od 24 h.

VI PRIJEVOZ ŽIVOTINJA

Članak 47.

U autobusu se ne smiju prevoziti životinje osim manjih životinja za čiji je prijevoz prijevoznik dao posebnu suglasnost i pasa vodiča slijepih osoba.

Životinje za koje se prijevoznik suglasio da se prevoze, ali isključivo u prtljažnom prostoru (osim psa vodiča za slijepce) za vrijeme prijevoza moraju biti adekvatno zbrinute kako ne bi nanosile nikakvu štetu i uz odgovarajuću potvrdu o obavljenom veterinarskom pregledu, ne stariju od 10 (deset) dana.

Članak 48.

Za prijevoz životinja iz članka 46. (osim pasa vodiča) naplaćuje se naknada u visini 50 % cijene vozne karte na prijevoznoj relaciji.

VII ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 49.

Ako pojedina pitanja u prijevozu putnika i stvari nisu regulirana ovim Općim uvjetima putnik odnosno pošiljatelj stvari može od prijevoznika zatražiti odgovarajuće tumačenje.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta je Cjenik za prijevoz i čuvanje prtljage.

Panturist d.d.

Svetog L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska
Tel +385 31 226 226 Fax +385 31 226 253
panturist@panturist.hr www.panturist.hr

Registarski broj kod Trgovačkog suda u Osijeku: Tt- 06/585-11, MB 3522750

Splitska banka d.d. – Societe Generale Group, Osijek, Gundulićeva 5

Žiro-račun: 2330003-1100343159 Devizni račun: 2001 781 0201 (EUR), 2001 781 0203 (CHF) IBAN: HR8123300031100343159

Temeljni kapital Društva: 10.763.200,00 kn Ukupan broj izdanih dionica: 76.880 komada bez nominalne vrijednosti

Predsjednik Uprave: Bernard Majhenić Članovi Uprave: Predrag Ribić i Bo Karlsson Predsjednik Nadzornog odbora: Nils Ragnar Nordström

Članak 50.

Izmjene i dopune ovog akta mogu se vršiti samo na način i po postupku po kojem su doneseni.

Članak 51.

Sporove koji nastanu između prijevoznika i putnika, stranke će pokušati riješiti sporazumno, a u slučaju sudskog spora nadležan je općinski sud u Osijeku.

Članak 52.

Opći uvjeti primjenjuju se od 01.06.2008. godine.

UPRAVA PANTURISTA d.d.

Panturist d.d.

Svetog L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska
Tel +385 31 226 226 Fax +385 31 226 253
panturist@panturist.hr www.panturist.hr

Registarski broj kod Trgovačkog suda u Osijeku: Tt- 06/585-11, MB 3522750
Šplitska banka d.d. – Societe Generale Group, Osijek, Gundulićeva 5

Žiro-račun: 2330003-1100343159 Devizni račun: 2001 781 0201 (EUR), 2001 781 0203 (CHF) IBAN: HR8123300031100343159

Temeljni kapital Društva: 10.763.200,00 kn Ukupan broj izdanih dionica: 76.880 komada bez nominalne vrijednosti
Predsjednik Uprave: Bernard Majhenić Članovi Uprave: Predrag Ribić i Bo Karlsson Predsjednik Nadzornog odbora: Nils Ragnar Nordström

Prilog: Iznosi popusta za pojedine kategorije vozni karata i cijene prtljage i pošiljki

R.b.	Vrsta linije	Vrsta karte	Iznos popusta
1.	Tuzemne županijske i međuzupanijske linije	Povratna karta	20%
	Napomena: 1. Povratne se karte mogu izdavati na relacijama gdje cijena zonske karte u jednom smjeru nije manja od 18,00 Kn, bez obzira da li se povratna karta izdaje na relacijama gdje je početna ili završna stanica kolodvor ili autobusno stajalište koje nije kolodvor.		
2.	Tuzemne županijske i međuzupanijske linije	Umirovljenička povratna karta	50%
	Napomena: 1. Povratne umirovljeničke karte mogu se izdavati samo na relacijama gdje cijena zonske karte u jednom smjeru nije manja od 18,00 Kn, bez obzira da li se povratna karta izdaje na relacijama gdje je početna ili završna stanica kolodvor ili autobusno stajalište koje nije kolodvor. 2. Povratne umirovljeničke karte mogu se izdavati samo uz predočenje umirovljeničkog pokaza kojima se dokazuje status korisnika povlaštene karte.		
3.	Tuzemne županijske i međuzupanijske linije	Studentska povratna karta	<61 km -25% >61 km -40%
	Napomena: 1. Povratne studentske karte mogu se izdavati samo na relacijama gdje cijena zonske karte u jednom smjeru nije manja od 18,00 Kn, bez obzira da li se povratna karta izdaje na relacijama gdje je početna ili završna stanica kolodvor ili autobusno stajalište koje nije kolodvor. 2. Povratne studentske karte mogu se izdavati samo uz predočenje iksice ili indexa kojima se dokazuje status studenta korisnika povlaštene karte.		
4.	Tuzemne županijske, međuzupanijske i međunarodne linije		
	1. PUTNA PRTLJAGA (do 2 komada prtljage po putniku uz kupljenu voznu kartu)		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tuzemne linije ▪ Međunarodne linije <ul style="list-style-type: none"> ▪ Njemačka ▪ Švicarska ▪ Srbija ▪ BiH (Tuzla, Sarajevo, Livno) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 7,00 kn po komadu ▪ 25,00 kn po komadu ▪ 15,00 kn po komadu ▪ 7,00 kn po komadu ▪ 7,00 kn po komadu 	
	2. DODATNA PUTNA PRTLJAGA (3. i svaki sljedeći komad prtljage uz kupljenu kartu)		
	Za treći i svaki sljedeći komad prtljage	Cijena se uvećava 100 % i iznosi 2x jedinična cijena prtljage	
	3. PRTLJAGA VEĆE VRIJEDNOSTI		
	Za svaki komad prtljage prijavljene veće vrijednosti od 1.000,00 kn	Vozarina uvećana za onoliko puta koliko puta vrijednost prtljage premašuje priznatu osnovnu vrijednost prtljage	
	4. NEPRAĆENA PRTLJAGA I PRTLJAGA VEĆIH GABARITA		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pisma i kuvertirane pošiljke formata A4 bez deklarirane vrijednosti ▪ pisma i kuvertirane pošiljke sa deklariranom vrijednosti, vreće, vrećice, torbe, kutije, košare i paketi dimenzija do 50 cm x 50 cm x 50 cm i težine do 40 kg odnosno zapremine do 50 litara ▪ kuvertirane pošiljke, vrećice, vreće, torbe, kutije, košare i paketi dimenzija preko 50 cm x 50 cm x 50 cm i težine preko 40 kg odnosno zapremine preko 50 litara ▪ kabasta roba, bijela tehnika, televizori, bicikli i slično 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 7,00 kn po komadu ▪ 25,00 kn po komadu ▪ 50,00 kn po komadu ▪ 100,00 kn po komadu 	

 Datum primjene tarife: **1.08.2008. godine**

Panturist d.d.
 Svetog L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska
 Tel +385 31 226 226 Fax +385 31 226 253
 panturist@panturist.hr www.panturist.hr

RegistarSKI broj kod Trgovačkog suda u Osijeku: Tt- 06/585-11, MB 3522750
 Špišitska banka d.d. – Societe Generale Group, Osijek, Gundulićeva 5
 Žiro-račun: 2330003-1100343159 Devizni račun: 2001 781 0201 (EUR), 2001 781 0203 (CHF) IBAN: HR8123300031100343159
 Temeljni kapital Društva: 10.763.200,00 kn Ukupan broj izdanih dionica: 76.880 komada bez nominalne vrijednosti
 Predsjednik Uprave: Bernard Majhenić Članovi Uprave: Predrag Ribić i Bo Karlsson Predsjednik Nadzornog odbora: Nils Ragnar Nordström